



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА»

ПРИКАЗ

01.04.2017 г.

№ 50

г. Покачи

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества деятельности
МАУ «Городская библиотека» на 2017 год**

На основании приказа управления культуры, спорта и молодежной политики администрации города Покачи от 03.03.2017 г. № 27,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального автономного учреждения «Городская библиотека» на 2017 год согласно приложению.
2. Следующим сотрудникам по списку отчитываться за выполнение Плана мероприятий исполняющему обязанности директора МАУ «Городская библиотека» Пятышевой О.А.:
- Антохина Т. Н.
- Бахтиева М. А.
- Елисеева Е. Б.
- Шентябина В.А.
- Кравец Ю.В.
- Пятышева О.А.
- Боднарюк М.О.
- Петрачук А.И.
3. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

**И. о. директора
МАУ «Городская библиотека»**

О.А. Пятышева

Ознакомлены:
Антохина Т.Н.
Бахтиева М.А.
Елисеева Е.Б.
Шентябина В.А.
Кравец Ю.В.
Пятышева О.А.
Боднарюк М.О.
Петрачук А.И.

Приложение
к приказу № 50 от 01.04.2017 г.

План мероприятий по улучшению качества деятельности МАУ «Городская библиотека» в
сфере культуры города Покачи на 2017 г.

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Размещение информации на странице в группе «Одноклассники», сайте учреждения	В течение года	Боднарюк М.О.
2.	Разработка и внедрение разнообразных форм проведения мероприятий	В течение года	Антохина Т.Н., Бахтиева М.А., Елисеева Е.Б., Петрачук А.О.
3.	Приказ по качеству предоставления платных услуг	Апрель	Кравец Ю.В.
4.	Разработка анкеты для изучения спроса на существующие дополнительные услуги, сравнительный анализ результатов анкетирования	Июнь	Пятышева О.А.
5.	Проведение опроса для внутренней оценки качества услуг	Июнь, сентябрь	Антохина Т.Н., Бахтиева М.А., Елисеева Е.Б., Петрачук А.О.
6.	Проведение детального изучения мнения получателей услуг о графике работы учреждений, путем анкетирования, с указанием желательных диапазонов времени работы	Июнь, октябрь	Антохина Т.Н., Бахтиева М.А., Елисеева Е.Б., Петрачук А.О., Пятышева О.А.
7.	Разработка анкеты по опросу мнения населения об условиях доступности учреждений для потребителей с ограниченными возможностями здоровья	4 кв.	Пятышева О.А.
8.	Проведение обучающих семинаров по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений	Ноябрь	Шентябина В.А., Пятышева О.А.
9.	Переименование вкладки «Отзывы и предложения»	4 кв.	Боднарюк М.О.